



power-kiteshop.ch

Conditions générales de vente

Conditions générales de vente / utilisation

Règle n°1 : GENERALITES ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes conclues entre Power-kiteshop.ch et tout client par l'intermédiaire du site Internet accessible à l'adresse www.power-kiteshop.ch (PKS).

A cet égard, il est expressément précisé que seuls les Clients disposant d'une adresse de livraison en Suisse peuvent commander des produits par l'intermédiaire du site www.power-kiteshop.ch

Une commande ne pourra être considérée comme valable et donner lieu à une livraison qu'après acceptation expresse des conditions générales de vente du Site Internet www.power-kiteshop.ch par l'utilisateur qui devra cocher la case prévue à cet effet sur le Site.

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de la commande des conditions générales de vente énoncées ci-dessous.

Les présentes conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, le Client est invité à les consulter avant chaque commande.

L'acceptation des présentes conditions générales de vente par l'utilisateur au moment de la commande ne peut faire l'objet d'aucune réserve ou restriction.

Règle n°2 : DESCRIPTIF DES PRODUITS

Notre responsabilité quant à l'exactitude du descriptif des produits est engagée dans la limite des informations communiquées par nos fournisseurs.

Les prix de nos produits sont indiqués en francs Suisse, toutes taxes comprises et hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Power-kiteshop.ch se réserve le droit de modifier les prix et les offres promotionnelles, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Règle n°3 : DISPONIBILITE DES PRODUITS

PKS ne possède aucun stock et se réapprovisionne au coup par coup au fil des commandes, occasionnant ainsi un délai de livraison entre 1 et 4 semaines selon disponibilité.



power-kiteshop.ch

Conditions générales de vente

En cas d'indisponibilité prolongée de produits après commande, le client peut être livré d'une commande partielle. PKS s'engage le cas échéant à prendre contact avec le client, afin de lui exposer la situation et définir avec lui la solution la plus adéquat pour les deux parties.

En cas de non-satisfaction liée à cette indisponibilité, ou si le client souhaite annuler sa commande pour ce motif, merci de contacter PKS.

Règle n°4 : VALIDATION DE LA COMMANDE

Pour devenir client, l'acheteur doit être majeur et avoir la capacité légale de contracter.

Afin de pouvoir bénéficier du service, le client doit procéder à son inscription, en remplissant le formulaire disponible sur www.power-kiteshop.ch

A cette occasion, le client s'engage à fournir des informations exactes et à les actualiser, le cas échéant.

Lors de son inscription au Service, le client introduit son E-mail ainsi qu'un mot de passe qui lui permettront d'accéder à son compte personnel. Le client devra impérativement préserver la confidentialité de son nom de compte et de son mot de passe afin d'éviter toute utilisation non autorisée par un tiers. Le client est informé, qu'en cas de divulgation de son mot de passe à un tiers, il sera responsable de toutes les violations des présentes Conditions Générales de Vente commises par ce dernier.

Quand le client clique sur le bouton « Valider » après le processus de commande, il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les informations demandées lors de la procédure de passation de commande, et en particulier le nom et l'adresse du client, sont nécessaires à l'envoi de la commande.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Les commandes validées sur le site Internet sont enregistrées dans notre système de gestion informatique dès validation du paiement et archivées sous forme papier pour une durée de 10 ans.

Règle n°5 : FACTURATION

Après avoir validé votre commande à l'aide du site, une confirmation vous sera adressée par E-mail. Cette dernière comportera les informations utiles au bon déroulement du processus de commande et vous invitera ou non à procéder au paiement.



power-kiteshop.ch

Conditions générales de vente

Une copie papier sera rajoutée dans son colis.

Règle n°6 : MODE DE PAIEMENT

Toutes les commandes effectuées sur le site, sont payables uniquement par virement après validation de la commande par PKS.

Règle n°7 : MODE DE LIVRAISON

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors de sa création de compte. Elle sera effectuée par La Poste ou par un transporteur. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. La livraison des colis volumineux (par exemple: planches, ailes, etc.) sera effectuée par un transporteur spécialisé. Il convient dès lors, d'être obligatoirement présent au moment de la livraison de votre colis pour permettre une livraison dans les meilleures conditions possibles. D'autres modalités d'envoi sont à définir au préalable avec PKS.

PKS n'est pas responsable des délais de livraison parfois irréguliers ou plus longs que prévu des transporteurs.

Par ailleurs, PKS.ch se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Règle n°8 : DELAI DE LIVRAISON

Les livraisons ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande.

Le délai de livraison est d'environ 1 à 3 semaines selon la disponibilité des articles. (4 en cas de rupture totale et réapprovisionnement en Thaïlande)

Règle n°9 : SECURISATION ET CONFIDENTIALITE

PKS attache un soin tout particulier à la protection des données personnelles de ses clients et met tout en œuvre pour respecter ce droit.

Règle n°10 : Garantie et SAV

Les kites sont garantis 12 mois, merci d'enregistrer ces dernières sur le site www.flyozone.com

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accidents, de mauvaise utilisation, de négligence ou de modification notable de l'aspect ou du fonctionnement du matériel retourné. Dans le cas d'un retour possible au constructeur pour devis de réparation du



power-kiteshop.ch

Conditions générales de vente

matériel hors garanti, il pourra être facturé des frais administratifs pour le renvoi du matériel en cas de refus du devis sollicité.

Règle n°11 : LITIGES, RESPONSABILITE ET DROIT APPLICABLE

En cas de litige, nous sommes à la disposition du client pour le solutionner au mieux. Le client peut nous contacter :

Via le site : utilisez notre formulaire de contact

Par mail : info@power-kiteshop.ch

Nous nous efforcerons de trouver une solution à l'amiable.

Le présent contrat est soumis à la loi Suisse régi par le code des obligations.

Nous ne pourrions être tenus responsables des dommages de toute nature, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés ou en cas de rupture de stock, d'indisponibilité du produit, de force majeure, vol, de perturbation ou grève, inondation, incendie ou tout autre catastrophe naturelle. Notre responsabilité sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

Avec nos meilleures salutations.

Votre Equipe [power-kiteshop.ch](http://www.power-kiteshop.ch)